



Jaarverslag 2023

Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn

Voorwoord

Dit is alweer het achtste jaarverslag dat ik mag inleiden. In 2016 trad ik toe tot het bestuur van de Stichting. Sindsdien is er maatschappelijk veel veranderd. Enorme veranderingen in het sociaal domein: het Rijk dat een grote hoeveelheid taken naar de gemeenten heeft 'gedelegeerd' (of over de schutting gegooid, volgens sommigen). Het heeft in ieder geval ook geleid tot een duidelijker steviger betrokkenheid van de lokale overheid bij de financiële problematiek van de burger.

Voor 2024 heeft de gemeente Alphen aan den Rijn een bedrag van € 167 miljoen begroot voor uitgaven in het sociaal domein. Op een begroting van ruim € 560 miljoen is dat ongeveer 30%. Een hele toer om dat bedrag ook nog eens 'beheersbaar en controleerbaar' uit te geven.

Inmiddels merken we ook dat er barsten komen in de routekaart van de toekomst van het sociaal domein. Ouderen tot (bijna) hun dood thuis laten wonen is misschien toch niet zo'n goed idee. De eenzaamheid slaat toe, er is veel zorg nodig omdat er anders bijvoorbeeld gevaarlijke situaties ontstaan. Die bejaardenhuizen waren toch zo gek nog niet..... en als we die bejaardenhuizen nu eens combineren met andere slimme (gezins)woonvormen? We zullen zien hoe creatief onze nieuwe regering daarmee om zal gaan. Misschien zijn deze gemengde woonvormen ook nog wel goed voor de woningdoorstroming.

En hoewel wij als Stichting GeldZorg ons voornamelijk richten op voorkomen van (nog verdere) armoede, raken voorgaande thema's ons natuurlijk ook. Mensen hebben op allerlei terreinen contacten en medemenselijkheid nodig om verstandige keuzes te maken. Allerlei gebeurtenissen in iemands leven hebben heel vaak ook financiële en dus 'leef' consequenties.

Het bestuur is dankbaar dat we ook in 2023 weer mensen hebben kunnen helpen een stap voorwaarts te zetten in hun leven. Maatjes en coördinatoren hebben daarbij veel werk verzet en daarvoor past een woord van grote waardering!

Koos van Arkel

Voorzitter bestuur

Email: Geldzorgalphen@gmail.com

Website: www.geldzorgalphen.nl

Het Veldwerk

Organisatie

Stichting GeldZorg is een organisatie die uitsluitend werkt met vrijwilligers. De stichting bestaat uit een bestuur, coördinatoren en maatjes.

De maatjes worden ingezet om mensen met financiële problemen te helpen en te begeleiden naar financiële onafhankelijkheid.

De vier coördinatoren sturen de maatjes aan en zijn bereikbaar voor vragen van maatjes die in het veld actief zijn. Zij werken met groepen van 15 maatjes waarmee twee keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek.

De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Na aanmelding zoeken zij contact met de aanmelder en/of de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje.

Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd.

Het tweede maatje bezoekt, al naar gelang onderling is afgesproken, al of niet samen met het eerste maatje, de hulpvrager thuis en zo zijn zij samen op de hoogte van de situatie van de hulpvrager. In het geval van bijvoorbeeld ziekte en bij vakantie van het eerste maatje, kan het tweede maatje de taken overnemen.

Een keer per maand vergaderen de coördinatoren. De twee leden van het bestuur die 'veldwerk' in portefeuille hebben en de voorzitter van het bestuur zijn hierbij aanwezig.

Aan het eind van het jaar heeft de coördinator een persoonlijk gesprek met ieder maatje uit zijn of haar groep.

In 2023 waren er vier coördinatoren en daarnaast een voormalig coördinator die zich met de administratie bezighoudt.

De coördinatoren hebben regelmatig, in ieder geval drie keer per jaar, overleg met medewerkers van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. Tijdens deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn

om door GeldZorg te worden begeleid, aan de gemeente teruggegeven. Daarnaast houdt de afdeling Schuldhulpverlening GeldZorg op de hoogte van wijzigingen in de wetgeving en andere veranderingen m.b.t. schuldhulpverlening.

In 2021 verscheen er voor het eerst een Nieuwsbrief. Ook in het afgelopen jaar hebben we dit goede initiatief voortgezet. Het is een welkome toevoeging van (nieuwe) informatie voor alle maatjes. Deze nieuwsbrief wordt door een van de coördinatoren samen met een maatje samengesteld en (digitaal) verspreid.

Cursus

Wanneer je maatje wilt worden, volgt er, na aanmelding, een kennismakingsgesprek met een coördinator en een bestuurslid. Wanneer deze kennismaking klikt, dan volg je eerst een cursus van zes avonden.

De eerste drie avonden van de cursus worden verzorgd door bestuur en coördinatoren van Stichting GeldZorg.

De eerste avond staat in het teken van kennismaking en de structuur van de stichting, met tevens informatie over het netwerk. De gang van zaken wordt uitgelegd: het matchen van casussen aan maatjes, formaliteiten zoals verslaglegging, afspraken tussen maatjes en hulpvragers.

De tweede avond geeft aandacht aan wat er van een maatje wel en niet verwacht mag worden. Wie ben jij als maatje? Ook wordt die avond van gedachten gewisseld over de hulpvrager. Wie is die hulpvrager die bij GeldZorg aanklopt?

Op een volgende avond komen achtereenvolgens de sociale kaart en de Voorzieningenwijzer aan bod. Die avond komen ervaren maatjes en een coördinator vertellen over hun afgehandelde casus en zal daarover van gedachten gewisseld worden.

Er volgen dan twee avonden waarop medewerkers van de gemeente vertellen over schuldhulpverlening en krijgen de maatjes informatie over psychologische gespreksvoering vanuit maatschappelijk werk.

De zesde en laatste avond ontvangen cursisten een certificaat en zullen zij anonieme casussen voorgelegd krijgen om samen met een van de anderen een duo te vormen en een casus te kiezen waarmee ze als maatje het veld ingaan.

Na de laatste cursusavond in op 27 november 2023 zijn er 12 nieuwe maatjes in duo's aan de slag gegaan.

Maatjes

Het werk van de maatjes wordt op de achtergrond begeleid door de coördinatoren die steeds telefonisch kunnen worden benaderd in geval van vragen en/of problemen.

Wanneer een casus in dossier is bij schuldhelpverlening van de gemeente, dan kunnen maatjes, na goedkeuring door de hulpvrager, voor vragen ook terecht bij de gemeente.

Er waren op 31 december 2023 in totaal 56 opgeleide maatjes, verdeeld over vier coördinatoren.

Aantallen

De hulpvragers kunnen zichzelf aanmelden via mail, website of telefoon; Een twintigtal hulpvragers hebben dit gedaan.

Verreweg de meeste hulpvragers werden aangemeld door de gemeente of Tom in de buurt.

Doordat de gemeente de afgelopen jaren veel initiatieven heeft genomen om meer grip te krijgen op dreigende schulden bij haar burgers, door o.a. acties als Schoon Schip en Geldfit, komen er meer meldingen via die weg bij GeldZorg binnen.

Wanneer je een site bezoekt bestaat de kans dat er een pop-up verschijnt waar je enkele vragen over jouw financiële situatie anoniem kunt beantwoorden.

Wanneer je financiële hulp wilt krijgen, dan kun je jouw postcode invullen. Vul je een postcode van het Alphense gebied in, dan word je bij geringe financiële problemen doorverwezen naar de mail van GeldZorg en bij ernstiger problemen naar de afdeling geldzaken van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Op 1 januari 2023 waren onze maatjes bezig met 78 casussen uit voorgaande jaren. Gedurende het jaar 2023 hebben 63 hulpvragers zich aangemeld.

In 2023 hebben we dus te maken gehad met 141 casussen.

Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 zouden we kunnen stellen dat we in contact waren met zo'n 310 mensen. Dit getal zal afwijkend zijn omdat veel alleenstaanden zich het afgelopen jaar hebben aangemeld

Onze maatjes hebben 74 casussen verwerkt.

Op 31 december 2023 waren er nog 67 casussen in behandeling en staan er nog 5 op de wachtlijst. Overigens zijn de wachtlijsten het afgelopen jaar altijd heel snel weggewerkt. Van de 71 casussen die in 2023 zijn afgesloten, zijn er 46 met succes afgerond. Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend netwerk. Sommige hulpvragers zijn verhuisd, sommige hulpvragers zijn 'teruggegeven' aan de gemeente omdat de casuïstiek te ingewikkeld was voor een vrijwilliger. Ook blijken hulpvragers, die zich aanmelden, niet thuis te geven (schaamte?), een aantal haakt tijdens de hulp ook af. Toch zijn we dankbaar voor de 74% die wel goed geholpen kon worden.

Tijdsduur van met succes afgeronde casussen

Wanneer een hulpvrager een minnelijke schikking of een WSNP-traject doorloopt, zal het maatje deze begeleiden gedurende de aanloophase, de drie jaar van de schikking of het WSNP-traject en de nazorg. In zo'n geval duurt de begeleiding ongeveer vier jaar.

In een enkel geval kan één gesprek al leiden tot een goed resultaat.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 5 personen:

Koos van Arkel (voorzitter),

Rom Perenboom (secretaris),

Henny Claessen (penningmeester),

Erna Teule (bestuurslid veldwerk),

Vacature (bestuurslid veldwerk)

Het bestuur wordt in allerlei taken ondersteund door Ed Krommenhoek en Jeanne van Buuren.

Het bestuur is in 2023 tien keer bijeengekomen.

De website is geactualiseerd en wordt nauwkeurig bijgehouden.

Het beleidsplan blijft tot 2025 geldig.

Financieel verslag 2023

De stichting heeft geen vaste inkomsten. Door de ontvangen donaties van de kerken in Alphen aan den Rijn en omstreken, de Rotary en overige donaties is een positief exploitatieresultaat gerealiseerd van € 1.035,37

Wij danken onze donateurs hier hartelijk voor.

Met de gemeente Alphen aan den Rijn is voor een deel van de opleiding van nieuwe maatjes een samenwerking.

De maatjes, onze belangrijkste personen binnen onze stichting, hebben ook dit jaar een attentie ontvangen in de vorm van een te besteden lunchbon in Café 1640 (voorheen het Schoutenhuis). Hier werken mensen met een lichte verstandelijke beperking.

Op deze wijze steunen onze donateurs de Stichting Geldzorg en mensen met een beperking.

De Stichting heeft een ANBI-status

Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn e.o.

Balans 01-01-2023				
Activa				Passiva
Liquiditeiten	€ 8.584,70		Liquiditeiten	€ 8.584,70
			Crediteur	€ 1.050,00-
Betaalrekening	€ 2.484,70			
Spaarrekening	€ 6.100,00		Eigen Vermogen	€ 7.534,70
Staat van baten en lasten				
	2022		2023	
Ontvangsten	€ 4.483,42		€ 4.712,11	
Uitgaven				
Bestuurskosten/verzekering	€ 623,10		€ 332,75	
Huisvesting/kantoor artikelen	€ 330,00		€ 310,00	
PR Kosten	€ 241,54		€ 166,54	
Coördinatiekosten	€ 217,80		€ 234,96	
Kosten Vrijwilligers/Maatjes	€ 1.249,50		€ 1.279,90	
Legeskosten / VOG		€ 0,00		€ 229,90
Declaraties		€ 199,50		€ 0,00
Attenties		€ 1.050,00		€ 1.050,00
Scholing en bijscholing	€ 1.147,70		€ 1.112,22	
Bankkosten	€ 177,00		€ 240,37	
Totaaluitgaven	€ 3.986,64		€ 3.676,74	
Voor en nadelig saldo (-)		€ 496,78		€ 1.035,37
Balans 31-12-2023				
Activa				Passiva
Liquiditeiten	€ 8.570,07		Eigen Vermogen	€ 8.570,07
Betaalrekening	€ 2.421,35			
Spaarrekening	€ 6.148,72			