



**Jaarverslag 2021**

**Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn**

## ***Voorwoord***

### ***Hoe hebt ú 2021 beleefd?***

Als u nou eens in één woord 2021 zou moeten typeren: wat zou dat woord dan zijn? Chaotisch? Verdrietig? Uitdagend? Rustig? Lock down gevoel? Vermoeiend? Eenzaam? Moedeloos? Bemoedigend? Of misschien wel een beetje van alles?

In 2021 hebben we ook kunnen kiezen: een nieuwe Tweede Kamer. En dus voor een nieuwe regering. En – op moment van schrijven – is die er nog steeds niet. Ik vind dat wel typerend voor 2021: je maakt (elke keer) een keuze, maar dan komt er vervolgens niets van terecht. Verkiezingen, maar geen regering. Je organiseert een bijeenkomst, en die gaat niet door (corona). Je plant een bruiloft en dan mag er niemand komen. Een verjaardag, een familiefeest, een jaarvergadering, een cursus, een afscheid: hetzelfde verhaal.... Het gaat niet door of op een wel heel kleine schaal.

2021: een jaar van beslissingen nemen en keuzes maken, die we dan vervolgens niet kunnen uitvoeren.

Corona. In allerlei varianten: Delta, Omikron.

En toch: mensen blijken creatief. Andere tijden, andere mogelijkheden. Als het niet kan zoals het moet, dan moet het maar zoals het kan!

Ook binnen Stichting GeldZorg komen we het laatste tegen. En dat waarderen we als bestuur zeer. De (financiële) zorgen van hulpvragers zijn niet verdwenen bij de komst van het virus. Integendeel: er komen zorgen bij. En dan is het des te meer waardevol dat een GeldZorgmaatje toch in hun leven mee blijft lopen. Misschien op een andere, aangepaste manier, maar contacten blijven.

Daarmee maakt een GeldZorgmaatje ‘het verschil’.

We zien met instemming dat de overheid meer maatregelen neemt om schulden eerder in het vizier te krijgen en er actief achterheen trekt om oplossingen te vinden. Wat ik in de berichtgeving mis is het belang van het sturen op het nemen van verstandige beslissingen (gedrag) door de hulpvrager. Een ‘schuld wegwerken’ is één, maar zorgen dat de schulden wegblijven is nog wat anders! En dat is precies wat wij als Stichting beogen: dat mensen weer zélf verstandige beslissingen nemen.

Daarom pleiten wij voor een gezamenlijke aanpak. Vrijwilligers blijven ook nodig om een poosje met mensen in hun leven 'op te lopen' en hen te laten zien dat anders kiezen tot meer zelfstandigheid leidt. En dus voorkómen dat mensen weer in oude patronen vervallen.

En die taak zal in 2022 niet veranderen.

Koos van Arkel

Voorzitter bestuur Stichting GeldZorg

Email: [Geldzorgalphen@gmail.com](mailto:Geldzorgalphen@gmail.com)

Website: [www.geldzorgalphen.nl](http://www.geldzorgalphen.nl)

## ***Het Veldwerk***

### ***Organisatie***

De maatjes worden begeleid door coördinatoren. Een coördinator begeleidt een groep van 15 maatjes waarmee drie keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek. De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Na aanmelding zoeken zij contact met de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje. Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd. Het tweede maatje bezoekt, al naar gelang onderling afgesproken, al of niet samen met het eerste maatje de hulpvrager thuis en zo zijn zij samen op de hoogte van de situatie van de hulpvrager. In geval van bijvoorbeeld ziekte en bij vakantie van het eerste maatje, kan het tweede maatje de taak overnemen. Een keer per maand vergaderen de coördinatoren. De twee leden van het bestuur die 'veldwerk' in portefeuille hebben en de voorzitter van het bestuur zijn hierbij aanwezig. Aan het eind van het jaar heeft de coördinator een persoonlijk gesprek met ieder maatje uit zijn of haar groep.

De coördinatoren hebben regelmatig, in ieder geval drie keer per jaar, overleg met medewerkers van de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. Tijdens deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn om door GeldZorg te worden begeleid aan de gemeente teruggegeven. De afdeling Schuldhulpverlening houdt GeldZorg op de hoogte van wijzigingen in de wetgeving en andere veranderingen m.b.t. schuldhulpverlening.

### ***Organisatie in 'coronatijd'.***

Ook het jaar 2021 werd gedomineerd door het coronavirus maar ook hulpvragers bleven zich melden.

Vanuit het bestuur is er grote waardering voor de maatjes en de coördinatoren die in het afgelopen jaar heel creatief zijn geweest om ondanks de coronamaatregelen het werk door te laten gaan. Vaak digitaal of telefonisch, soms buiten op een bankje op goede afstand.

In het afgelopen jaar werden de intervisieavonden veelal online gehouden. De coördinatorenvergaderingen werden in 2021 afhankelijk van de corona-

maatregelen meestal digitaal en slechts een paar keer, in een grote ruimte op voldoende afstand, fysiek gehouden.

In het afgelopen jaar is gestart met de uitgave van een nieuwsbrief voor alle vrijwilligers van Stichting GeldZorg. De nieuwsbrief verschijnt vier keer per jaar. De eindredactie is in handen van een maatje en een coördinator, een mooi initiatief om elkaar op de hoogte te houden van zowel interne als externe informatie die van belang is voor het werk in het veld. Dit in coronatijd genomen initiatief zal ook in de komende jaren voortgezet worden.

## *Cursus*

Cursussen om nieuwe maatjes op te leiden worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente. Vanwege de corona-pandemie kon er in 2021 alleen een eerste cursusavond worden gegeven waarin we fysiek bij elkaar kwamen. Deze avond stond in het teken van de kennismaking van de cursisten onderling en ook van cursisten met de organisatie van Stichting GeldZorg. Ook werd de werkwijze van GeldZorg uitgelegd en haar plaats geduid op de sociale kaart van Alphen aan den Rijn. Op deze avond waren alle coördinatoren en ook de bestuursleden aanwezig. De gemeente-avonden die daarna volgden werden net als in 2021 alleen online gegeven. Op deze avond werd het doorstroom model van schuldhulpverlening binnen de gemeente behandeld, onder andere budgetteren, minnelijke schikkingen, de wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP). Ook werd aandacht besteed aan de communicatie tussen de hulpvragers en de maatjes. Na het cursusgedeelte dat door de gemeente is verzorgd zal een aantal binnengekomen casussen anoniem toegelicht worden en kunnen de cursisten twee aan twee kiezen met welke casus zij aan de slag willen. Dit afrondende deel van de cursus is doorgeschoven naar januari 2022.

Uiteraard wordt het werk van een maatje op de achtergrond goed begeleid door de coördinatoren die steeds telefonisch kunnen worden benaderd. Wanneer een casus in dossier is bij schuldhulpverlening van de gemeente, dan kunnen de maatjes, na goedkeuring door de hulpvrager, voor vragen ook terecht bij de gemeente.

In 2021 is afscheid genomen van één van de bestuursleden veldwerk die inmiddels is opgevolgd door een nieuw bestuurslid. Ook van degene die het administratieve systeem bijhield is afscheid genomen. Een van de coördinatoren heeft het werk van de laatste overgenomen, wat inhoudt dat er voor zijn taak als coördinator opvolging gezocht wordt.

Er zijn op 31 december 2021 totaal zevenenveertig opgeleide maatjes, verdeeld over vier coördinatoren. Begin 2022 zullen twaalf nieuw opgeleide maatjes aan het werk gaan. Zij zullen dan ook hun certificaat ontvangen

### *Mooie initiatief.*

Er kwamen dit jaar steeds vaker aanmeldingen binnen via Geldfit, een initiatief dat vorig jaar door de gemeente gestart is. Dit houdt het volgende in:

Wanneer je een site bezoekt bestaat de kans dat er een pop-up verschijnt waar je enkele vragen over jouw financiële situatie anoniem kan beantwoorden.

Wanneer je financiële hulp wilt krijgen, dan kun je jouw postcode invullen. Vul je een postcode van het Alphen gebied in, dan word je bij geringe financiële problemen doorverwezen naar de mail van GeldZorg en bij ernstiger problemen naar de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn.

### *Aantallen*

De hulpvragers kunnen zichzelf aanmelden via mail, website of telefoon, een veertiental hulpvragers hebben dit gedaan. Verreweg de meeste hulpvragers werden aangemeld door de gemeente of Tom in de Buurt.

Op 1 januari 2021 waren onze maatjes bezig met 72 casussen uit voorgaande jaren.

Gedurende het jaar 2021 hebben 63 hulpvragers zich aangemeld.

In 2021 hebben we dus te maken gehad met 135 casussen.

Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 waren we in contact met zo'n 300 mensen. Onze maatjes hebben 83 casussen verwerkt. Op 31 december 2021 waren er nog 65 casussen in behandeling en staan er nog 7 op de wachtlijst.

Van de 58 casussen die in 2021 zijn afgesloten zijn er 34 met succes afgerond. Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend netwerk. Het blijkt dus dat een redelijk groot aantal casussen niet met succes is afgerond. Sommige hulpvragers zijn verhuisd, sommige hulpvragers zijn 'teruggegeven' aan de gemeente omdat de casuïstiek te ingewikkeld was voor een vrijwilliger. Ook blijken hulpvragers die zich aanmelden niet thuis te geven (schaamte?), een aantal haakt tijdens de hulp ook af.

Toch zijn we dankbaar voor de bijna 60 % die wel goed geholpen kon worden.

### *Tijdsduur van met succes afgeronde casussen.*

Wanneer een hulpvrager een minnelijke schikking of een WSNP-traject doorloopt zal het maatje deze begeleiden gedurende de aanloopfase, de drie jaar van de schikking of het WSNP-traject en de nazorg. In zo'n geval duurt de begeleiding ongeveer vier jaar.

In een enkel geval kan één gesprek al leiden tot een goed resultaat.

### *Bestuur*

Het bestuur van de Stichting bestaat uit 5 personen:

Koos van Arkel (voorzitter),  
Rom Perenboom (secretaris),  
Henny Claessen (penningmeester),  
Erna Teule (bestuurslid veldwerk),  
Nannie Aalders (bestuurslid veldwerk).

Op 8 november 2021 is tijdens een ontmoetingsavond afscheid genomen van bestuurslid 'veldwerk' Herman Engelberts en van zijn echtgenote Corrie. Corrie Engelberts heeft het bestuur langdurig ondersteund met allerlei administratieve werkzaamheden. De stichting is hen zeer erkentelijk voor alle werkzaamheden van de afgelopen jaren.

Het bestuur wordt in alle mogelijke taken ondersteund door Jeanne van Buuren.

Het bestuur is in 2021 tien keer bijeengekomen, waarvan een aantal keren via videoconferencing.

In 2021 heeft het bestuur het Beleidsplan 2021-2025 vastgesteld. Tevens is de website geactualiseerd.

## ***Financieel verslag 2021***

Het boekjaar 2021 is afgesloten met een negatief resultaat van € 520,54

De stichting heeft geen vaste inkomsten en is geheel afhankelijk van donaties en giften.

Wij zijn zeer erkentelijk voor de financiële ondersteuning die we in 2021 mochten ontvangen van de service-clubs en de kerken in Alphen aan den Rijn en omstreken. Tevens danken wij de onze overige donateurs voor hun bijdragen

Voor een deel van de opleiding van nieuwe maatjes hebben we een samenwerking met de gemeente Alphen aan den Rijn (win-win situatie).

De attenties voor de maatjes bestaan uit een lunchbon te besteden in het vroegere Schoutenhuis (nu Café 1640), waar mensen met een lichte verstandelijke beperking werken. Op deze wijze steunt u en de Stichting GeldZorg en mensen met een beperking.

De Stichting heeft een ANBI-status.



<b>Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn e.o.</b>				
<b>Balans 01-01-2021</b>				
<b>Activa</b>				<b>Passiva</b>
Liquiditeiten	€ 7.558,46	Vermogen		€ 7.558,46
<b>Staat van baten en lasten 2020 en 2021</b>				
	<b>2020</b>		<b>2021</b>	
<b>Ontvangsten</b>	€ 2.370,90		€ 5.395,41	
<b>Uitgaven</b>				
<i>Bestuurskosten</i>	€ 690,25		€ 1.010,13	
<i>Huisvesting/kantoor artikelen</i>	€ 494,85		€ 1.907,98	
<i>PR Kosten</i>	€ 130,25		€ 130,25	
<i>Coördinatiekosten</i>	€ 204,88		€ 202,90	
<i>Kosten vrijwilligers/Maatjes</i>	€ 1.350,90		€ 990,87	
<i>Legeskosten / VOG</i>		€ 304,90		€ 0,00
<i>Declaraties</i>		€ 101,00		€ 15,87
<i>Attenties</i>		€ 945,00		€ 975,00
<i>Scholing en bijscholing</i>	€ 0,00		€ 597,87	
<i>Bankkosten</i>	€ 125,12		€ 130,95	
<b>Totaaluitgaven</b>	€ 2.996,25		€ 5.915,95	
Voor en nadelig saldo (-)		€ 625,35-		€ 520,54-
<b>Balans 31-12-2021</b>				
<b>Activa</b>				<b>Passiva</b>
Liquiditeiten	€ 7.037,92	Vermogen		€ 7.037,92