



JAARVERSLAG 2016

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van de Stichting GeldZorg Alphen aan den Rijn. Het jaar 2016 was wederom een jaar waarin de Stichting bepaald niet overbodig is geweest. Enerzijds is dat te betreuren: ondanks de aantrekkende economie kunnen grote groepen medeburgers kennelijk niet voldoende 'aanhaken'. Hun situatie verbetert vooralsnog niet. De grote krantenkoppen die luidruchtig de economische groei verkondigen zijn voor veel gezinnen en alleenstaanden niet herkenbaar. De Stichting ziet ook voorlopig geen verbetering optreden. De aantallen hulpvragers neemt niet af; eerder toe!

Dat de Stichting niet overbodig was in 2016 mag ook positief worden gewaardeerd. Met grote regelmaat zijn zo'n 60 maatjes actief om mensen, die het financieel zwaar hebben, te begeleiden en te coachen. Dat gebeurt allemaal niet zo heel zichtbaar: we zien geen grote krantenkoppen die dat melden. Maar het gebeurt wel: gewone medeburgers die 'geven om' mensen die het moeilijk hebben. En coördinatoren die actief zijn om de maatjes de ondersteuning te geven die nodig is om de begeleiding goed te kunnen doen.

Groots!

We zien veranderingen optreden in de groep hulpvragers. In toenemende mate wordt de 'taal' een probleem. Dat betekent dat steeds vaker de hulp van een tolk nodig is om de begeleiding voldoende zinvol in te richten. En dat maakt het wel méér gecompliceerd. De Stichting vindt dat de gemeente Alphen aan den Rijn op dit gebied méér verantwoordelijkheid moet nemen.

Opmerkelijk is dat preventie de afgelopen jaren onvoldoende aandacht heeft gehad. Hoe kan dat? Iedereen beseft toch dat hoe eerder de hulpvrager kan worden begeleid, hoe beter dat is en vaak erger kan worden voorkomen. Wij begrijpen de privacy elementen die hier spelen. Ook begrijpen wij de terughoudendheid van mensen om met hun problemen voor de dag te komen. Maar toch: laten we op zijn minst met elkaar nádenken over hoe we preventie kunnen inrichten. Aan de Stichting ligt het niet: in 2016 is een werkgroep 'preventie' actief om op dit gebied 'slagen te maken'.

Het jaar 2016 was ook in een ander opzicht een jaar van verandering. Voorzitter Jan Buitelaar heeft na een aantal zeer actieve jaren binnen de Stichting afscheid genomen. Jan heeft aan de wieg gestaan van Stichting GeldZorg en heeft meegedacht met en meegewerkt aan de opbouw van GeldZorg: aan hem zijn we veel dank verschuldigd. In november 2016 hebben we tijdens een ontmoetingsavond Jan bedankt voor zijn inzet. Wethouder Ed de Leest (gemeente Alphen aan den Rijn), Monique Bergsma (namens het DPA) en bestuurslid Erna Teule hebben dit alles terecht dik onderstreept! Jan: ook op deze pagina mag deze dank nog een keer klinken!

Koos van Arkel/voorzitter

Bestuurlijke zaken

Aan het begin van 2016 bestond het bestuur van de Stichting uit vijf personen:

Jan Buitelaar (voorzitter);
Henny Claes (penningmeester);
Erna Teule (lid, veldwerkzaken);
Herman Engelberts (lid, veldwerkzaken);
Wim Blanksma (lid).

Er bestond een vacature voor de functie van secretaris. Het bestuur werd in de secretariële zaken ondersteund door Corrie Engelberts.

In februari 2016 heeft Wim Blanksma het bestuur verlaten. In juni 2016 is de voorzitter Jan Buitelaar na 5 jaar voorzitterschap afgetreden en opgevolgd door Koos van Arkel. Rom Perenboom is toegetreden in de functie van secretaris. Het bestuur bestaat daarmee eind 2016 uit vijf personen.

Corrie Engelberts blijft de stichting ondersteunen, niet alleen als maatje, maar juist ook met secretariële zaken.

Erna Teule en Herman Engelberts beheren in het bestuur de portefeuille Veldwerk, dat wil zeggen dat zij de brug zijn tussen bestuur en veldwerkcoördinatoren en maatjes.

Het bestuur vergaderde (uitgezonderd de vakantiemaanden juli en augustus) éénmaal per maand.

Belangrijke taak in 2016 van het bestuur was het updaten van het Beleidsplan. In een aantal werksessies van bestuur en veldwerkcoördinatoren is op basis van het vorige Beleidsplan een nieuw plan opgesteld, waarin de kleuring van de Stichting voor de aankomende jaren is weergegeven:

- Respect voor elkaar en de hulpvragers,
- Samenwerken met andere veldpartijen die zich richten op mensen met onder andere financiële problemen,
- Preventie van problemen door waar mogelijk vroegtijdig in te stappen en samen te werken met andere organisaties,
- Aandacht voor Hulpvragen door mensen uit andere culturen, hetgeen voor de maatjes een nieuwe uitdaging is vanwege taal- en cultuurproblemen, en tenslotte
- Erkenning van de toenemende Complexiteit van de hulpvragen en daarmee ook weten waar de grenzen van de mogelijkheden liggen in het werk van de maatjes, maar wel zorgen voor adequate door- of terugverwijzing van de hulpvrager.

Er zijn in 2016 regelmatig contacten geweest met diverse maatschappelijke organisaties uit het netwerk, waarin informatie over elkaars werk is uitgewisseld.

Er worden per jaar ontmoetingsavonden georganiseerd voor de Geldzorgmaatjes, waarbij een andere organisatie vaak als gast spreker (en soms als gastheer) optreedt. In november 2016 is de ontmoetingsavond georganiseerd in samenwerking met de Stichting SLIMM. Op deze avond is tevens afscheid genomen van Jan Buitelaar.

De bestuursleden Veldwerk Erna Teule en Herman Engelberts houden intensief contact met de coördinatoren, die elk een groep van 12 tot 15 maatjes coachen en intervisiebijeenkomsten met hen houden. Begin 2016 waren er vier coördinatoren: Nannie Aalders, Paul Dijkman, Piet Visch en Johan van Wijk. Zij hebben maandelijks overleg. Ook zij vergaderen eenmaal per maand. Dit coördinatorenoverleg wordt bijgewoond door de verantwoordelijken in het bestuur voor het veldwerk die beurtelings voorzitten en de voorzitter. De coördinatoren kunnen naar behoefte de bestuursvergaderingen bijwonen. In de loop van 2016 heeft Jan Dijkman zich als coördinator teruggetrokken. Op dit moment heeft de stichting derhalve 3 coördinatoren, waarbij Piet Visch twee groepen maatjes coacht. Er wordt naarstig gezocht naar een vierde coördinator en waar mogelijk een 'reservecoördinator'.

In oktober/november is er wederom een cursus gegeven, waaraan tien aspirant maatjes alsmede de twee nieuwe bestuursleden hebben deelgenomen. In 2017 zullen de certificaten worden uitgereikt.

Tenslotte is in 2016 de ontwikkeling van een nieuw ICT-programma voor hulpvragersdossiers afgerond en is het programma in gebruik genomen.

Het Veldwerk

Organisatie

De maatjes worden begeleid door coördinatoren. Eén coördinator begeleidt een groep van 10 tot 15 maatjes waarmee drie keer per jaar een avond wordt belegd voor intervisie aan de hand van geanonimiseerde casuïstiek. De coördinatoren hebben afwisselend 'piketdienst'. Zij ontvangen dan de aanmeldingen per e-mail of telefoon. Zij zoeken contact met de hulpvrager, noteren de benodigde gegevens in een werkdocument en matchen de hulpvrager met een eerste en tweede maatje. Het eerste maatje is verantwoordelijk voor de verslaglegging en één keer per kwartaal wordt een rapportage aan de coördinator gestuurd. Het tweede maatje bezoekt vaak samen met het eerste maatje de hulpvrager thuis en kan bij bijvoorbeeld ziekte en vakantie van het eerste maatje de taak overnemen.

De coördinatoren hebben regelmatig overleg met medewerkers van de unit Schuldhulpverlening van de gemeente Alphen aan den Rijn. In deze besprekingen worden onder andere casussen die via Schuldhulpverlening bij GeldZorg zijn aangemeld en die te complex zijn om door GeldZorg te worden begeleid, aan de gemeente teruggegeven. Uit dit overleg is voortgekomen dat de unit Schuldhulpverlening de vrijwilligers van GeldZorg (maatjes, coördinatoren en bestuursleden) regelmatig uitnodigt voor informatiebijeenkomsten in het gemeentehuis waarin zij op de hoogte gebracht worden van de nieuwste ontwikkelingen, onder meer op het terrein van de wetgeving met betrekking tot schuldhulpverlening. Sinds begin 2015 draait GeldZorg mee in de integrale intake op het Serviceplein (cliëntondersteuning). Cliënten die bij de gemeente aankloppen voor hulp, krijgen eerst een intakegesprek. Wanneer blijkt dat schulden één van de hoofdproblemen vormen, wordt de cliënt erop gewezen dat hij/zij tijdens het volgende 'keukentafelgesprek' een vrijwilliger van GeldZorg kan vragen om dit gesprek bij te wonen als onafhankelijke steun voor de cliënt. In dit jaar hebben de 4 vrijwilligers van GeldZorg die hieraan meewerken één oproep hiervoor gekregen. De betrokken vrijwilligers van GeldZorg blijven de bijeenkomsten die door de gemeente hierover worden georganiseerd volgen en wachten de verdere ontwikkelingen af. De cursussen om nieuwe maatjes op te leiden worden georganiseerd in samenwerking met de gemeente en gegeven door medewerkers van de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente en medewerkers van Kwadraad (maatschappelijk werk). Door steeds te evalueren is de cursus nu uitgegroeid tot zes avonden, waarop aandacht wordt besteed aan schuldhulpverlening en hoe de gemeente Alphen aan den Rijn werkt op dit gebied. Daarnaast is er aandacht voor budgetteren, minnelijke schikkingen, de wet schuldsanering natuurlijke personen, hoe je met mensen omgaat en hoe dit alles georganiseerd is binnen de stichting GeldZorg. Deze cursus wordt door de gemeente Alphen aan den Rijn gefaciliteerd.

Er zijn 60 opgeleide maatjes, verdeeld over 3 coördinatoren. Een vierde coördinator wordt gezocht.

In het jaar 2016 volgden 10 nieuwe maatjes de cursus.

Jaarprogramma 2016

- 17 februari Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers. Nieuwe maatjes ontvangen hun certificaat van wethouder W.J. Stegeman. De voedselbank verzorgt een voordracht.
- voorjaar Verspreid over het voorjaar twee intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
- oktober Verspreid over oktober intervisieavonden voor alle groepen maatjes.
- oktober/
november Cursus om nieuwe maatjes op te leiden, verdeeld over zes woensdagavonden
- 14 november Ontmoetingsavond voor alle vrijwilligers in het gebouw van de Stichting SLIMM met info over deze stichting en rondleiding door het gebouw.
Feestelijk afscheid van voorzitter Jan Buitelaar.

Verspreid over het jaar volgen de maatjes de algemene avonden waarop zij hun kennis kunnen bijschaven. Met name dragen ook de drie hierboven genoemde intervisieavonden die de maatjes jaarlijks volgen sterk bij aan kennis en functioneren. Ook vindt er één keer per jaar een persoonlijk gesprek plaats tussen de coördinator en een maatje. Hierbij wordt gesproken over de gang van zaken en o.a. motivatie.

Aantallen

Op 1 januari 2016 waren onze maatjes bezig met 89 casussen uit voorgaande jaren.

Gedurende het jaar 2016 hebben 87 hulpvragers zich aangemeld.

In 2016 hebben we dus te maken gehad met 176 casussen, hiervan zijn er 16 niet in behandeling genomen o.a. doordat men elders hulp gevonden heeft of omdat de casuïstiek te zwaar was voor onze vrijwilligers. De te zware casussen zijn (terug-) verwezen naar de gemeente.

In 2016 zijn er dus 160 casussen in behandeling geweest. Uitgaande van een gemiddelde gezinsgrootte van 2,2 hebben we in contact met ongeveer 350 mensen. Onze maatjes hebben 83 casussen afgehandeld. Voor het resultaat zie hieronder. Op 31 december 2016 waren er nog 77 casussen in behandeling.

Resultaten

Aantal casussen met succes afgerond	34
Aantal casussen gestopt doordat hulpvrager niet meewerkte	14
Aantal casussen gestopt omdat er geen contact meer was, of verhuisd	18
Aantal casussen gestopt om andere redenen	17
Totaal aantal afgehandelde casussen	83

Met succes afgerond wordt bedoeld dat de hulpvrager schuldenvrij is, of dat de hulpvrager door het maatje is geleid naar een voor hem of haar passend netwerk. We zien dus dat het percentage met een goede afloop ligt op ruim 40 %.

Via welke instanties komen de hulpvragen binnen?

Instanties melden alleen een hulpvrager aan bij Geldzorg, wanneer de hulpvrager daartoe toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook voor informatie die bij de verwijzing wordt doorgegeven. Veel hulpvragers melden zich aan via telefoon of e-mail. Vermeld moet worden dat zij dit regelmatig doen op verzoek van één van de medewerkers van schulphulpverlening.

Aangemeld door schuldhulpverlening	21
Aangemeld door Tom in de Buurt	28
Hulpvrager meldt zich aan via de telefoon	8
Hulpvrager meldt zich aan via email	19
Kerken	4
Overig	7
Totaal	87

Financieel

Balans 1-1-2016

	Activa		Passiva
Liquiditeiten	9977,10	Vermogen	9977,10

Staat van baten en lasten 2015 en 2016

	2015	2016
Ontvangsten	7984,56	787,21
Uitgaven		
Bestuurskosten	157,43	498,40
<i>Onkostendeclaraties</i>	92,43	458,40
<i>Overige alg. kosten</i>	65,00	40,00
Huisvesting/kantoorart.	1287,70	780,00
PR Kosten	215,65	814,13
Coördinatiekosten	301,50	237,40
Kosten vrijwilligers/maatjes	2195,98	2192,99
<i>Legeskosten</i>	781,75	431,90
<i>Declaraties</i>	698,23	231,09
<i>Attenties</i>	716,00	1530,00
Scholing/bijstelling	2173,48	897,73
Bankkosten	113,38	117,20
Totaal Uitgaven	6444,92	5537,85
Negatief/positief saldo	1540,64	-/- 4750,64

Balans 31-12-2016

	Activa		Passiva
Liquiditeiten	5226,46	Vermogen	5226,48

Begroting 2017

	2016	2017
Ontvangsten		
	De stichting is voor haar inkomsten volledig afhankelijk van giften of sponsoring	
Uitgaven		
Bestuurskosten	350,00	350,00
Huisvesting/kantoorart.	1000,00	1000,00
PR Kosten	1250,00	350,00
Coördinatiekosten	400,00	350,00
Kosten vrijwilligers/maatjes	1650,00	1650,00
Scholing/bijstelling	2300,00	2200,00
Overige kosten	370,00	370,00
Totaal Uitgaven	7320,00	6270,00
Begrotingsresultaat Negatief	7320,00	6270,00

In de begroting 2016 was in de post PR een bedrag opgenomen van € 2.000,00 voor een nieuw ICT project ter registratie van de voorgangsverslagen van de vrijwilligers/maatjes en de aanpassing van de website. In september 2016 is deze post met € 1.000,00 naar beneden aangepast.

De uitgaven van de stichting 2016 zijn binnen de begroting gebleven. De inkomsten 2016 zijn afkomstig van de Kerken in Alphen aan den Rijn. Deze inkomsten waren niet voldoende voor het dekken van de kosten. Een deel van de opleidingskosten voor nieuwe maatjes en bijscholing van bestaande maatjes wordt in natura ontvangen van de Gemeente Alphen aan den Rijn. In 2016 is € 4.750,00 ingeteerd op het vermogen.

Het vermogen ultimo 2016 voldoet nog aan de continuïteitsoverweging van de stichting dat 75% van de exploitatiekosten hierdoor gedekt moeten worden. Zonder aanvullende inkomsten in 2017 ontstaat er in de tweede helft 2017 een liquiditeitsprobleem voor de stichting. Gestreefd wordt naar een structurele sponsoring voor meerdere jaren om de continuïteit van de stichting te handhaven